

ALGEMENE VOORWAARDEN LUX SPAS LEUVEN – VERSIE 03/2022

Artikel 1 - Algemeen:

1. Identiteit:

Lux Spas Leuven
Nieuwe Bornestraat 47
3012 Wilsele
BE 0524 840 868
www.luxspasleuven.be
info@luxspasleuven.be

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, transacties en rechtsbetrekkingen tussen LUX SPAS LEUVEN en de Klant. Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant meegedeeld. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

3. Ook op afstand gesloten overeenkomsten tussen LUX SPAS LEUVEN en de Klant als consument vallen hieronder. Ook in dat geval krijgt de Klant/Consument voor af kennis van de algemene voorwaarden en beschikt hij over een herroepingsrecht, conform het bepaalde in artikel 8.

4. De toepassing van andere algemene voorwaarden wordt door het aangaan van een overeenkomst met LUX SPAS LEUVEN uitdrukkelijk uitgesloten. LUX SPAS LEUVEN kan de bepalingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen steeds worden aangekondigd op de website en/of via elektronische weg. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds te consulteren op de website van LUX SPAS LEUVEN: www.luxspasleuven.be

5. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de eventuele toepassing van dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten, in het bijzonder de relevante bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht.

6. De eventuele ongeldigheid en/of nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de bijzondere voorwaarden, doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere bepalingen ervan. Deze blijven onverminderd van toepassing. Bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 2 - Aanbiedingen, informatie en totstandkoming overeenkomst:

1. LUX SPAS LEUVEN biedt haar klanten zowel producten als diensten (onderhoudscontracten) aan. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van LUX SPAS LEUVEN zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende 30 dagen, te rekenen vanaf de erop vermelde datum, waarna zij vervallen. Een aanbieding, offerte of prijsopgave kan door LUX SPAS LEUVEN ook binnen deze termijn worden herroepen, mits een opzegtermijn van 3 dagen. Indien een aanbod van LUX SPAS LEUVEN een beperktere geldingsduur heeft of onder bijkomende voorwaarden geschiedt, wordt dit hierin uitdrukkelijk gemeld.

2. De offertes en aanbiedingen bevatten steeds de algemene voorwaarden van LUX SPAS LEUVEN, of bevatten een duidelijk zichtbare verwijzing naar de plaats waar de Klant deze algemene voorwaarden (online) kan consulteren.

De offertes en aanbiedingen bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de LUX SPAS LEUVEN niet.

3. De overeenkomst tussen de Klant en LUX SPAS LEUVEN komt tot stand door de ondertekening van de bestelbon/offerte door de Klant, of – ingeval van overeenkomsten op afstand, door de aanvaarding van de bestelbon/offerte via e-mail. In dit laatste geval zal LUX SPAS LEUVEN de aanvaarding van de bestelling bevestigen. Hierna komt de overeenkomst pas tot stand.

4. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken welke wijzigingen aanbrengen in de bestelling, zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering daarvan nodig is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen in gezamenlijk overleg bijkomende afspraken maken.

6. Alle prijsopgaven, advertenties, afbeeldingen, brochures en andere gegevens en beschrijvingen zijn zorgvuldig samengesteld. Mocht blijken dat deze toch foute gegevens bevatten, dan is LUX SPAS LEUVEN gerechtigd deze fouten recht te zetten, zonder dat de Klant hieruit enige aanspraak op schadevergoeding kan putten. Wanneer de Klant aantoonbaar dat de geleverde zaken zodanig afwijken van de opgave dat hij in redelijkheid niet meer tot afname verplicht kan worden, dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat één van beide partijen aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Artikel 3 - Prijzen en kosten:

1. Alle vermelde prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn steeds inclusief BTW en andere heffingen en lasten, maar exclusief leverings- en plaatsingskosten. Elke verhoging van het BTW tarief in de periode tussen de bestelling en de levering/plaatsing valt ten laste van de Klant. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering af magazijn LUX SPAS LEUVEN.

2. De prijzen vermeld in de offertes worden niet indien ten gevolge van een stijging in grondstofprijzen, productiekosten, lonen, transportkosten verzekeringen, heffingen of andere kosten, een prijsverhoging noodzakelijk is, heeft LUX SPAS LEUVEN het recht om de prijzen te verhogen. De Klant zal steeds op de hoogte gebracht worden van een prijsverhoging en dit met vermelding van de reden van de verhoging.

3. LUX SPAS LEUVEN heeft het recht prijsverhogingen door te rekenen aan de Klant als deze plaatsvinden vanaf 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Prijsstijgingen van meer dan 10% geven de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsstijging gebeurt. Een dergelijke ontbinding geeft de Klant geen rechte op schadevergoeding.

4. Indien de Klant na het afsluiten van de overeenkomst aanvullingen en/of wijzigingen daarin wil aanbrengen, dan kan dit een invloed hebben op de prijs. LUX SPAS LEUVEN mag de extra kosten welke hier een gevolg van zijn aanrekenen aan de Klant.

5. Het transport van de bestelde producten vanuit de magazijnen van LUX SPAS LEUVEN, geschiedt op kosten en risico van de Klant. De kosten van transport en levering zijn nooit begrepen in de prijzen van LUX SPAS LEUVEN, tenzij anders vermeld. Hetzelfde geldt voor de kosten welke verbonden zijn aan de plaatsing (bv. kraan, graafmachine, werkuren...).

Artikel 4 – Plaats van uitvoering van de overeenkomst/levering:

1. LUX SPAS LEUVEN levert haar producten aan de Klant in haar vestiging te WILSELE (LEUVEN), tenzij vooraf schriftelijk een ander leveringsadres wordt overeengekomen met de Klant. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken in de gebouwen/werkplaatsen van LUX SPAS LEUVEN ter beschikking van de Klant zijn gesteld. Nu verzending steeds geschiedt op risico van de Klant, is er bij verzending sprake van levering wanneer de goederen verzonden zijn door LUX SPAS LEUVEN en zij de gebouwen van LUX SPAS LEUVEN verlaten hebben

2. LUX SPAS LEUVEN heeft het recht in gedeelten te leveren en deze afzonderlijk in rekening te brengen.

3. De Klant zal LUX SPAS LEUVEN steeds tijdig alle, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en de nodige medewerking verlenen. Extra kosten die voor LUX SPAS LEUVEN ontstaan als gevolg van het achterwege blijven van voldoende medewerking van de Klant, zijn voor rekening van de Klant.

4. De goederen blijven eigendom van de LUX SPAS LEUVEN tot de volledige betaling ervan. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf de inbezitname van de goederen.

5. Indien de Klant de bestelde goederen niet afneemt, worden zij opgeslagen op kosten van de Klant en op diens risico. Indien de Klant weigert de zaken binnen de door LUX SPAS LEUVEN gestelde termijn af te nemen, is LUX SPAS LEUVEN gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ten laste van de Klant.

Artikel 5 – Leveringstermijnen:

1. De leverings- en installatietermijnen worden uitsluitend ter informatie meegedeeld en zijn indicatief, maar niet bindend. Indien de datum van de effectieve levering en/of installatie van de door de Klant bestelde producten uitgesteld wordt, kan de Klant voor deze vertraging geen schadevergoeding vorderen noch enig ander verhaal tegen LUX SPAS LEUVEN uitoefenen. Een vertraging in levering of installatie kan evenmin aanleiding geven tot beëindiging of ontbinding van de overeenkomst door de Klant.

2. De leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd wanneer:

- er sprake is van vertraging in de aanvoer en/of verzending van de producten of wanneer er sprake is van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid;
- de klant in zijn verplichtingen jegens LUX SPAS LEUVEN tekortschiet;
- de klant LUX SPAS LEUVEN niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden:

1. De betaling vindt in principe plaats direct bij bestelling, bij voorkeur via een elektronisch betaalmiddel.

2. Indien met LUX SPAS LEUVEN schriftelijk is overeengekomen dat betaling kan plaatsvinden op factuurbasis na levering, dan zijn de facturen zijn betaalbaar op het adres van LUX SPAS LEUVEN, ten laatste de 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders is vermeld.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinterest van 10% verschuldigd zijn vanaf de vervaldag. In geval van niet betaling op de vervaldag zal er, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 125,00 €.

4. LUX SPAS LEUVEN is gerechtigd nieuwe leveringen uit te stellen totdat de Klant aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7 - Garantie:

1. LUX SPAS LEUVEN staat er voor in dat de producten en/of diensten op het moment van aflevering voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Wanneer er een fabrieksgarantie geldt, geeft LUX SPAS LEUVEN geen andere garantie dan deze fabrieksgarantie. De bepalingen van de fabrieksgarantie worden de Klant vooraf meegedeeld, en bij de levering van het bestelde product ontvangt hij een kopie van de garantiebepalingen. Indien de geleverde goederen en diensten niet genieten van een fabrieksgarantie, dan garandeert LUX SPAS LEUVEN het goede functioneren van de producten vanaf de datum van levering gedurende een periode van twee jaar, te rekenen vanaf de levering en installatie. LED lampjes vallen nooit onder de garantiebepalingen. Om beroep te kunnen doen op de garantie, moeten de producten geïnstalleerd en opgestart zijn door LUX SPAS LEUVEN.

3. Bij een herstelling in garantie, wordt er een éénmalige forfait aangerekend van 150 euro incl BTW.

4. Wanneer herstelling ter plaatse niet mogelijk is, zijn de kosten van transport van de goederen naar de plaats van herstelling ten laste van de Klant. Indien het product niet toegankelijk is voor herstelling of service, zal de verloren tijd aangerekend worden aan de Klant aan gebruikelijk uurtarief.

5. Wanneer de Klant met inachtneming dit artikel beroep wenst te doen op een waarborg, en deze aanspraken worden door LUX SPAS LEUVEN gegrond bevonden, zal dan heeft LUX SPAS LEUVEN de keuze om:

a) de zaken gratis te vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of te repareren, of een prijsreductie te verlenen

b) indien Klant dit wenst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren, mits dit in verhouding staat tot de klacht.

Er moet echter wel zijn voldaan aan de navolgende voorwaarden en er mag geen sprake zijn van situaties waarvoor de hierna genoemde uitsluitingen gelden.

6. Dekking onder garantie is uitgesloten:

- Indien Klant de factuur van LUX SPAS LEUVEN niet of niet volledig heeft voldaan;

- Wanneer er sprake is van vochtschade, overspanning of andere verkeerde handelingen door de Klant;
- Wanneer komt vast te staan dat er aanpassingen aan het product hebben plaatsgehad zonder tussenkomst van LUX SPAS LEUVEN;
- Indien het product voor herstel, aanpassing of reparatie is aangeboden aan een derde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LUX SPAS LEUVEN;
- Wanneer het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan onoordeelkundig gebruik, verkeerd of nalatig handelen van de Klant, na levering door LUX SPAS LEUVEN;
- Wanneer het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan de schuld van de Klant of deze het risico ervan moet dragen (bijvoorbeeld door onvoldoende of onjuist onderhoud of opslag);
- Wanneer het gebrek een gevolg is van het feit dat de Klant in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van LUX SPAS LEUVEN of de fabrikant;
- Wanneer het onderdelen betreft waarvan de verzegeling is verbroken;
- Indien de Klant bij het constateren van het gebrek niet al het nodige heeft gedaan om verdere schade aan de geleverde goederen te voorkomen, bijvoorbeeld door ze te blijven gebruiken.

7. Wanneer de Klant aanspraak wil maken op de garantie, dan moet hij dit aan LUX SPAS LEUVEN melden bij aangetekend schrijven of per e-mail, binnen 14 dagen het ontdekken van het gebrek. De Klant draagt de bewijslast van het gebrek of onvoldoende functioneren. De Klant is gehouden om, na beroep op de garantie, LUX SPAS LEUVEN alle medewerking te verlenen om de garantieaanspraak op gegrondheid te onderzoeken. Zo nodig is LUX SPAS LEUVEN gerechtigd een onafhankelijke derde daarnaar onderzoek te laten doen. Indien komt vast te staan dat de oorzaak niet is gelegen in de levering en/of installatie van de door LUX SPAS LEUVEN, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van Klant.

8. Een aanspraak van de Klant op de garantie schort zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Verzakingsrecht:

1. Op grond van Boek VI Markpraktijken & Consumentenbescherming van het Belgisch Wetboek Economisch Recht geniet de private klant (in diens hoedanigheid als consument) in principe van een recht tot herroeping bij een overeenkomst.

2. In het kader van de **verkoop** op afstand aan consumenten, heeft de Klant het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Ingeval de Klant zich op deze mogelijkheid beroept, moet hij de gekochte goederen onbeschadigd en in de originele verpakking op eigen risico en kosten terugsturen naar de LUX SPAS LEUVEN op volgend adres: Nieuwe Bornestraat 47, 3012 WILSELE (België). Wanneer de goederen onbeschadigd en in de originele verpakking ontvangen worden, zal LUX SPAS LEUVEN het verschuldigde aankoopbedrag exclusief de verzendkosten binnen de 30 kalenderdagen terugstorten op het rekeningnummer van de Klant. Indien de Klant later dan 14 kalenderdagen na levering, het aangekochte artikel wenst te retourneren, zal LUX SPAS LEUVEN, als tegemoetkoming, 70% van het verschuldigde aankoopbedrag exclusief de verzendkosten binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van het geretourneerde – onbeschadigde goederen in originele verpakking, terugstorten op het rekeningnummer van de Klant, en dit tot max. 2 maanden na factuurdatum. Indien de Klant meer dan 2 maanden na factuurdatum een artikel wenst te retourneren, zal LUX SPAS LEUVEN niets terug storten.

3. Goederen die specifiek voor de Klant ontworpen of ontwikkeld zijn worden niet teruggenomen en de Klant kan zich dus niet beroepen op het verzakingsbeding.

Artikel 9 - Overmacht:

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte of het plaatsen van een bestelling door de Klant redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven LUX SPAS LEUVEN het recht om de herziening van de overeenkomst aan te vragen of om – in overleg met de Klant, de opdracht definitief stop te zetten. In dit laatste geval is geen van beide partijen enige (schade-)vergoeding verschuldigd. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de levering of installatie tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werken terug op te starten.

Artikel 10 – Klachten:

1. De Klant is verplicht de producten bij aflevering door LUX SPAS LEUVEN te controleren op eventuele gebreken of beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen binnen de 7 werkdagen na levering schriftelijk aan LUX SPAS LEUVEN te worden gemeld. Gebeurt dit niet dan worden de goederen geacht vrij te zijn van zichtbare gebreken en beschadigingen. Beschadiging tijdens transport, dat steeds plaatsvindt op risico van de klant, valt hier niet onder.

2. Tekortkomingen aan de zijde van LUX SPAS LEUVEN dienen binnen een korte tijd na de ontdekking ervan schriftelijk aan LUX SPAS LEUVEN gemeld te worden. Alle vorderingen gebaseerd op de stelling dat de uitgevoerde werken of geleverde diensten niet voldoen aan het in de overeenkomst bepaalde verjaren door verloop van één jaar na de datum van de uitvoering van deze werken.

3. De Klant zal in zijn klacht steeds een schriftelijke en volledig gedetailleerde beschrijving van de gebreken en de schade moeten geven. Tevens dient de Klant LUX SPAS LEUVEN de mogelijkheid te bieden om de gebreken waarover hij zich beklagt tegensprekelijk vast te komen stellen binnen een redelijke termijn. Doet de Klant dit niet en maakt hij tegensprekelijke vaststellingen onmogelijk, dan verliest hij het recht om zich op het bestaan van een gebrek te beroepen.

4. LUX SPAS LEUVEN heeft steeds het recht het gebrek in natura te herstellen of het gebrekkige goed te vervangen. Indien de Klant dit recht miskent heeft hij niet het recht de kosten welke hier het gevolg van zijn op LUX SPAS LEUVEN te verhalen.

Artikel. 11: Protest van facturen:

Elk protest dient schriftelijk aan de vennootschapszetel van LUX SPAS LEUVEN te gebeuren. Een protest aangaande de opstelling en inhoud van de factuur is slechts geldig indien het uiterlijk 7 kalenderdagen na de factuurdatum gebeurt. Elk protest dient grondig gemotiveerd en nauwkeurig omschreven te zijn en de Klant zal de omvang van het protest in geld moeten uitdrukken. In geval van protest blijven de factuurbedragen waarop het protest geen betrekking heeft opeisbaar op de vervaldag, en de intresten en schadevergoeding zullen opeisbaar blijven. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat de klachten

waarvan sprake in bovenvermelde artikel 10 onder geen enkele voorwaarde een reden kunnen zijn tot niet-betaling of tot vertraging van de betaling die de Klant verschuldigd is.

Artikel 12: Privacyverklaring:

LUX SPAS LEUVEN draagt zorg voor de privacy van haar klanten handelt hierbij steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving.

Voor een uitgebreide uiteenzetting wordt verwezen naar de privacyverklaring op onze website, te consulteren via volgende link: www.luxspasleuven.be

Doordat de Klant de website gebruikt en/of zijn persoonsgegevens meedeelt bij bestelling en bij online bestelling de checkbox met vermelding "*Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden*" aanvinkt, gaat hij uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop LUX SPAS LEUVEN deze gegevens verzamelt en verwerkt zoals beschreven in de privacyverklaring.

Nadat de Klant een bestelling heeft geplaatst, kan LUX SPAS LEUVEN – voor zover de Klant dit uitdrukkelijk heeft aanvaard - het door de Klantopgegeven e-mailadres ook gebruiken om commerciële informatie toe te sturen over haar diensten of activiteiten. Indien de inschrijver geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten of activiteiten van LUX SPAS LEUVEN wenst te ontvangen, kan hij zich op elk moment uitschrijven door LUX SPAS LEUVEN een e-mail te sturen op het e-mailadres: info@luxspasleuven.be.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en forumkeuze:

Alle overeenkomsten en transacties tussen LUX SPAS LEUVEN en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische Recht. Alle rechtsvorderingen in verband met de overeenkomsten en de facturen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Leuven.

Wilsele,

Handtekening en naam klant met vermelding "gelezen en goedgekeurd".

.....

.....

.....